

GUIDA ALL'ACQUISTO DELLE FOTO

Gentile Utente questa guida vuole offrirle un aiuto nella selezione e nell'acquisto delle foto dal nostro carrello elettronico.

La invitiamo a Stampare questo breve manuale per una migliore consultazione.

Grazie per aver visitato il nostro sito.

Lo Staff di **FgpFoto.it**

IN QUESTA GUIDA :

- 1) **ACQUISTO SUBITO O ACQUISTO DOPO ?** (a pag. 2)
- 2) **UTENTI ANONIMI O UTENTI REGISTRATI ?** (a pag. 2)
- 3) **SELEZIONARE UNA GALLERIA DI IMMAGINI** (a pag. 6)
- 4) **NAVIGARE IN UNA GALLERIA DI IMMAGINI** (a pag. 8)
- 5) **SELEZIONARE UNA FOTO IN UNA GALLERIA** (a pag. 10)
- 6) **COME ACQUISTARE UNA FOTO ONLINE SUBITO oppure PAGARE DOPO** (a pag. 12)

1) ACQUISTO SUBITO O ACQUISTO DOPO ?

Il nostro sito è predisposto per entrambe le vostre scelte.

Potete decidere di acquistare subito online le vostre foto, tramite carta di credito o paypal, e ricevere le foto al vostro domicilio, oppure effettuare una semplice selezione dei vostri scatti preferiti e rimandare l'acquisto per un pagamento in contrassegno, tramite spedizione postale, oppure pagare in contanti e ritirare personalmente le vostre foto presso il nostro punto vendita.

2) UTENTI ANONIMI O UTENTI REGISTRATI ?

L'amministratore del sito ha la facoltà di decidere se abilitare l'acquisto agli utenti anonimi oppure solo a quelli registrati.

Se al momento dell'acquisto (per la procedura di selezione delle foto e successivo acquisto leggere prima tutta la guida) visualizzate questa immagine occorre prima effettuare la registrazione al sito.



Immagine 2.1

La registrazione è gratuita. Per effettuarla premere sul pulsante "REGISTRATI ORA".

Vi apparirà un modulo ove inserire i vostri dati personali :

Per creare un account ed essere in grado di inviare ordini è sufficiente compilare il form sottostante.

Nome Visualizzato:
emanuel

Nome o Ragione Sociale:
emanuel celano

Email:
info@informaticainazienda.it

telefono:
0516199790

Indirizzo:
via vaccaro 5

Codice Fiscale o Partita IVA:
02137271207

Città:
bologna

Provincia:
bologna

CAP:
40132

Nazione:
Italy

Password:
●●●●●●

Conferma Password:
●●●●●●

Per registrarsi inserire il codice visualizzato nell'immagine sottostante.

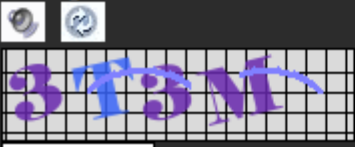


Immagine 2.2

Il campo Password richiede l'inserimento di una parola segreta di vostra scelta che deve essere ripetuta due volte, la seconda nel campo "Conferma Password".

Inserire il codice visualizzato nel campo di verifica, rispettando MAIUSCOLE e MINUSCOLE e premere con il mouse su REGISTRAZIONE come da immagine :

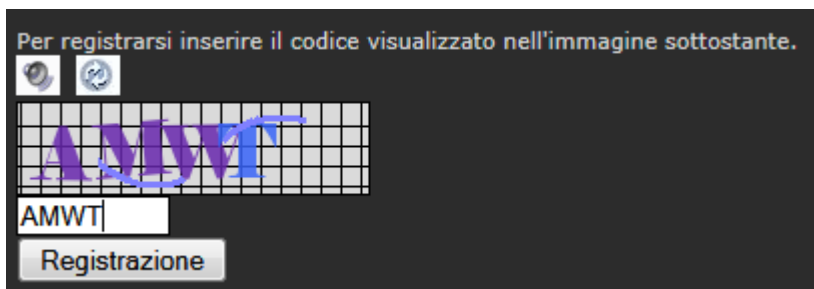


Immagine 2.3

Per accedere come utente registrato al sito premere il link corrispondente nel menu di sinistra sotto alle categorie :



Immagine 2.4

Una volta effettuato l'accesso sulla sinistra compare il menu utente, come in figura :

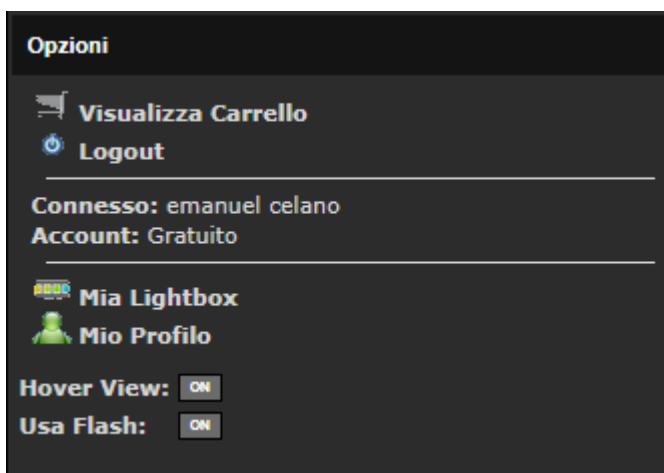


Immagine 2.5

Dopo il primo ordine nel menu comparirà la voce MIEI ORDINI, per visionare i propri ordini, come in figura :

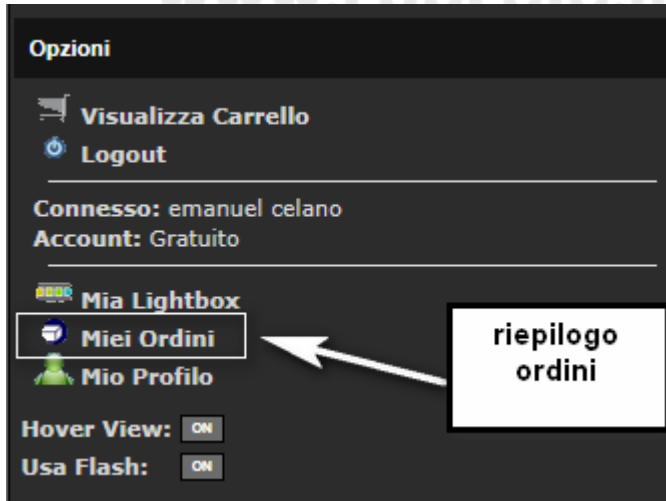


Immagine 2.6

3) SELEZIONARE UNA GALLERIA DI IMMAGINI

Le gallerie di immagini sono elencate nel menu di sinistra nel box CATEGORIE.

Alcune gallerie possono essere protette da password e quindi sono private, mentre altre possono essere ad accesso pubblico senza richiesta di password.

Qualora non abbiate ricevuto un invito tramite email a visitare direttamente una galleria specifica (facendo click su un link) potete effettuare quindi la vostra scelta, dal menu di sinistra del sito, come da immagine:



Immagine 3.1

Facendo click su una categoria con sottocategorie si aprirà un albero di selezione come da immagine:



Immagine 3.2

Selezionare quindi la categoria di interesse come da immagine:

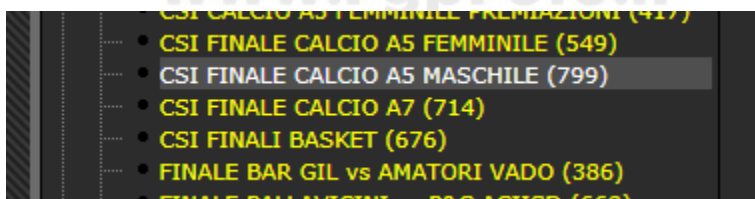


Immagine 3.3

Si aprirà sulla destra la categoria selezionata con le foto corrispondenti e vedremo come navigare nelle gallerie di immagini al punto successivo.

Qualora compaia una richiesta password occorre inserire quella ricevuta tramite email. Inserire quindi la password o parola segreta nel campo richiesto, rispettando maiuscole e minuscole e premere poi con il pulsante sinistro del mouse “INVIA”, come da immagine :

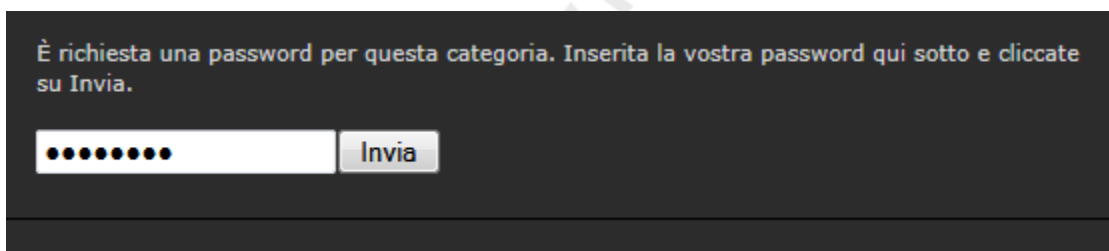


Immagine 3.4

4) NAVIGARE IN UNA GALLERIA DI IMMAGINI

Una volta entrati nella galleria di immagini desiderata potete prendere visione delle foto con un'anteprima, come da immagine:

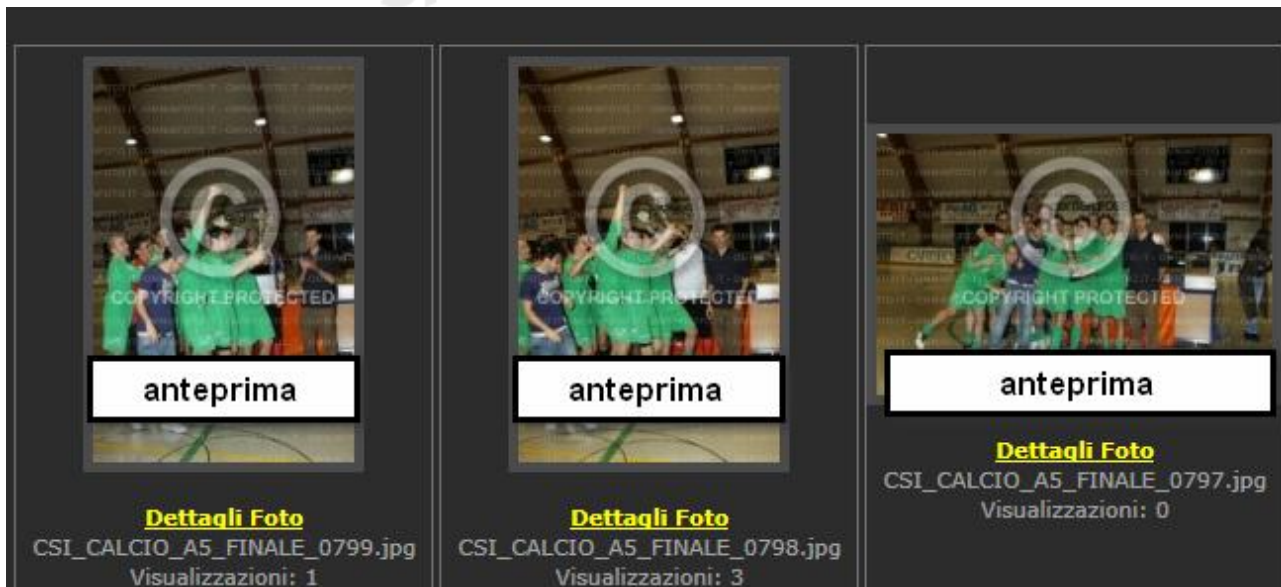


Immagine 4.1

Attenzione : i servizi fotografici richiedono migliaia di scatti e ogni galleria ha un numero predefinito di foto, deciso dall'amministratore del sito, che vi viene mostrato per ogni pagina.

Vi invitiamo a visitare

tutte le pagine di ogni galleria di immagini

per poter essere sicuri

di aver visto tutte le foto a disposizione.

Per conoscere il numero di pagine totali di una galleria portarsi alla fine di ogni pagina e leggere i valori come da immagine :



Immagine 4.2

Potete quindi avanzare alla pagina successiva premendo sul link SUCCESSIVA oppure selezionando il numero desiderato dal menu a tendina PAGINA come da immagine:



Immagine 4.3

5) SELEZIONARE UNA FOTO DA UNA GALLERIA

Ogni foto offre un'anteprima di visualizzazione che viene mostrata al passaggio del mouse, come da immagine :



Immagine 5.1

Per selezionare la foto di vostro interesse è sufficiente fare click sopra di essa con il pulsante sinistro del mouse, si aprirà una nuova pagina con la vostra immagine, come da figura :



Imm. 5.2

La foto selezionata è identificata nell'immagine 5.2 appena mostrata, come punto A, il menu Opzioni della foto, come punto B, lo scroll di navigazione delle altre foto della galleria, come punto C.

Al punto B, nel MENU OPZIONI troverete un pulsante “+” che vi permette di ingrandire quella foto ulteriormente come da immagine :



Immagine 4.3

Nota : per uscire dall'ingrandimento premere sul pulsante “CLOSE X” in basso a destra della foto.

6) COME ACQUISTARE UNA FOTO ONLINE SUBITO oppure PAGARE DOPO

Ogni volta che farete click su una foto da voi selezionata, troverete sotto all'immagine, scorrendo verso il basso nella pagina, un box chiamato "FORMATI STAMPA".

Ogni formato di stampa viene proposto ad un costo differente.

Per acquistare una foto, sia che vogliamo pagare online subito oppure dopo, premere sul pulsante con il carrello giallo corrispondente al formato desiderato, come da figura :

The screenshot shows a dark-themed interface for photo printing. At the top, it says 'Stampe e Altri Prodotti' and 'FORMATI STAMPA PER FOTO PRIVATE'. Below this, four options are listed, each with a price and a yellow 'ACQUISTA QUESTO FORMATO' button with a shopping cart icon. At the bottom, there is a link 'Info su stampe e prodotti' with a green arrow.

Formato stampa	Prezzo (ognuna)	Nota	Botone
Formato stampa 10x15 galleria privata	€2	(+ eventuale prezzo aggiuntivo per spedizione)	ACQUISTA QUESTO FORMATO
Formato stampa 13x20 galleria privata	€3	(+ eventuale prezzo aggiuntivo per spedizione)	ACQUISTA QUESTO FORMATO
Formato stampa 20x30 galleria privata	€6	(+ eventuale prezzo aggiuntivo per spedizione)	ACQUISTA QUESTO FORMATO
Formato stampa 30x45 galleria privata	€10	(+ eventuale prezzo aggiuntivo per spedizione)	ACQUISTA QUESTO FORMATO

[Info su stampe e prodotti](#) ➔

Immagine 6.1

La pagina successiva alla vostra scelta sarà quella che vi elenca la foto selezionata e la quantità desiderata, come da immagine :

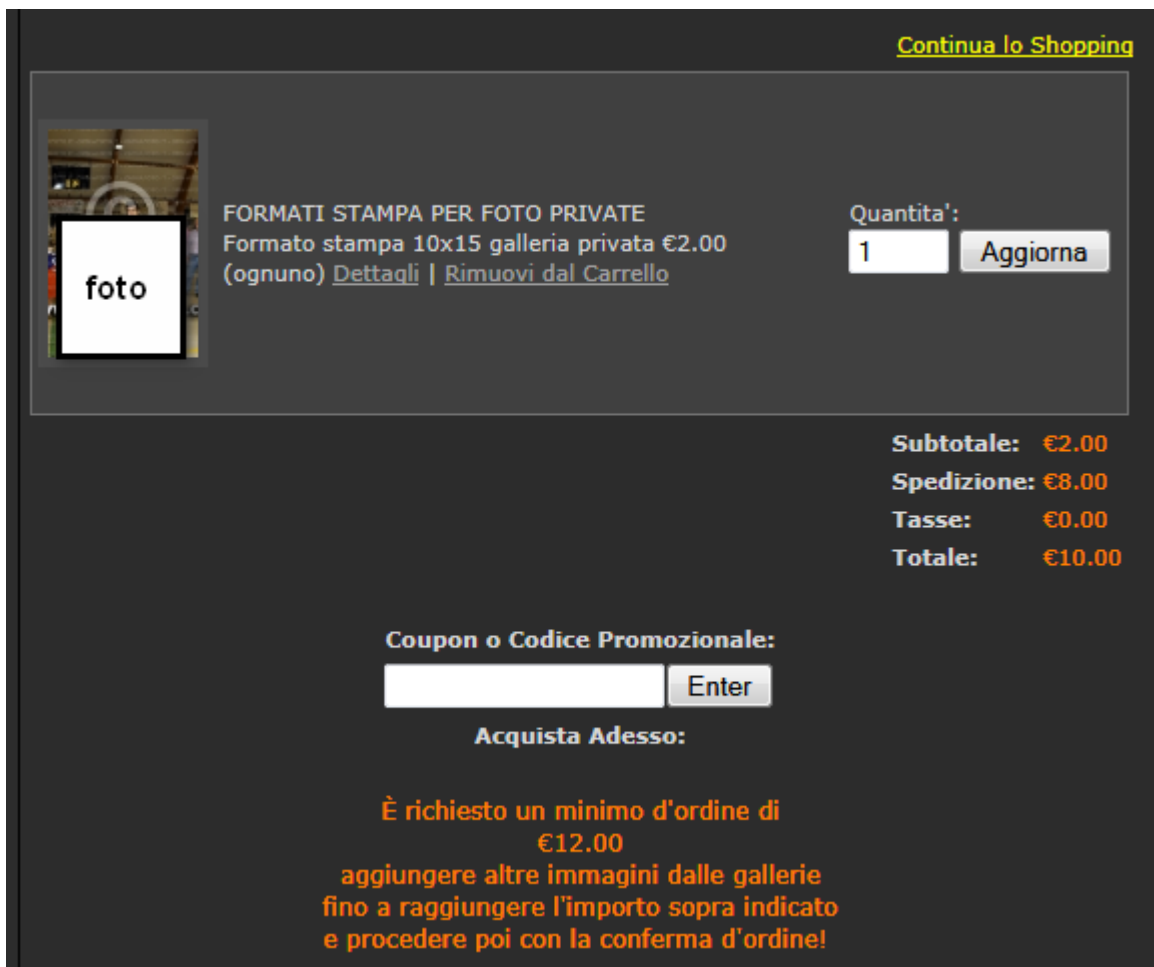


Immagine 6.2

Qualora esista un importo minimo per un ordine riceverete un messaggio come quello in figura qui sotto, che riportiamo nuovamente, nel quale venite informati di non aver raggiunto il minimo d'ordine per procedere nell'acquisto :

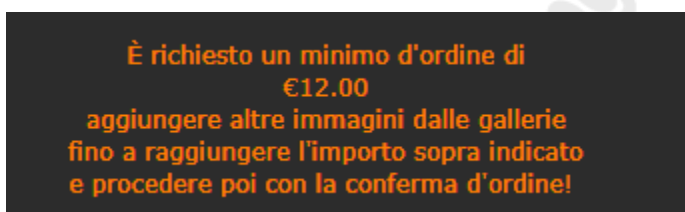


Immagine 6.3

Nel nostro caso, mostrato in figura 6.3, l'importo minimo è di 12 euro mentre il formato della foto che abbiamo selezionato ha un costo di soli 10 euro.

Si aprono due possibilità per finalizzare un acquisto se l'importo minimo non è stato raggiunto :

- a) aumentare la quantità della stessa foto ;
- b) continuare a navigare nelle galleria e selezionare altre foto.

Ecco come procedere in entrambi i casi :

- a) Per aumentare la quantità di una foto è sufficiente inserire un nuovo numero nel campo QUANTITA' e premere con il pulsante sinistro del Mouse su AGGIORNA, come da figura 6.4 :

Prima :



Dopo (il nuovo prezzo è conteggiato automaticamente) :

The screenshot shows the same product listing but with the quantity changed to '6'. A white arrow points to the 'Quantita': input field. Below the product listing, a white box contains the text: 'L'IMPORTO MINIMO D'ORDINE SI RIFERISCE AL SUBTOTALE senza le spese di spedizione'. To the right of this box is a summary table with the following data:

Subtotale:	€12.00
Spedizione:	€8.00
Tasse:	€0.00
Totale:	€20.00

A white arrow points from the text box to the 'Subtotale' row in the table. In the top right corner of the page, there is a link that says 'Continua lo Shopping'.

ATTENZIONE : l'importo del minimo d'ordine si riferisce al conteggio SUBTOTALE senza le spese di spedizione.

- b) Per selezionare altre foto da aggiungere al carrello, selezionare nuovamente la categoria che avete appena visitato dal menu a sinistra (immagine 3.3 della guida) oppure premere sul link CONTINUA LO SHOPPING posto in alto a destra, come da figura 6.5 :



Immagine 6.5

Una volta tornati nella pagina di origine della foto, qualora abbiate utilizzato il link CONTINUA LO SHOPPING, potete selezionare altre foto dallo scroll di immagini come indicato precedentemente all'immagine 5.2 (punto C).

Aggiungiamo quante immagini desideriamo fino a totalizzare l'importo SUBTOTALE richiesto come importo minimo di acquisto, facendo scomparire l'avviso mostrato nell'immagine 6.3

Avremo quindi un carrello con più immagini come mostrato da questa figura :

www.FgpFoto.it

Subtotale: €18.00
Spedizione: €8.00
Tasse: €0.00
Totale: €26.00

Coupon o Codice Promozionale:

Acquista Adesso:

Termini del Servizio:
Proseguendo con il vostro ordine accettate le seguenti condizioni [clik per visualizzare]

SELEZIONA UN METODO DI PAGAMENTO TRA I SEGUENTI :

PayPal®

PAGA SUBITO

CON CARTA DI CREDITO

CONTATTI

PAGA DOPO

IN CONTRASSEGNO
O IN CONTANTI
PRESSO LO STUDIO

www.FgpFoto.it

Imm. 6.6

Se viene raggiunto il minimo d'ordine richiesto potrete effettuare la vostra scelta di acquisto come vi mostriamo :



Immagine 6.7

L'immagine sopra mostra due alternative di acquisto :

- Pagamento immediato con carte di credito oppure paypal e consegna delle foto a casa.
- Pagamento tramite contrassegno al momento della ricezione delle foto oppure pagamento in contanti con ritiro presso il nostro punto vendita.

Vediamo insieme come procedere optando per l'una o l'altra scelta.

A) PAGA SUBITO

Premendo su "Paga Subito" verrete ridirezionati sul sito di www.paypal per effettuare la transazione su server sicuro **https**.

loading

Vi preghiamo di attendere mentre stiamo inviando il vostro ordine a PayPal per l'elaborazione. Se visualizzate questa pagina per più di 5 secondi [cliccate qui](#).

Una presentazione del servizio Paypal la trovate sul sito :

<https://www.paypal.com/it/cgi-bin/marketingweb?cmd= home>



www.FpgFoto.it

www.FgpFoto.it


Ecco un'anteprima della Pagina di PayPal che vi verrà presentata :

[Maggiori informazioni](#) su PayPal - il metodo sicuro per pagare e farsi pagare.

Crea un conto PayPal

Paese:

Tipo di pagamento

 Visa  MasterCard

 Carta prepagata PayPal  Discover

 Postepay  American Express

 Carta Aura

Numero di carta:

Data di scadenza: /

CVV: [Di che cosa si tratta?](#)

Nome:

Cognome:

Indirizzo di fatturazione:

CAP:

Città:

Provincia:

Telefono abitazione:

Email:

Hai già un conto PayPal?

Accedi

Email:

Password:

Hai dimenticato [indirizzo email](#) o [password?](#)

Immagine 6.8

Se non siete ancora utenti registrati al servizio paypal (b) potete effettuare comunque l'acquisto inserendo i vostri dati personali e quelli della carta di credito nella parte A dell'immagine 6.8, ovvero alla sinistra del vostro schermo.

Attenzione : nel campo "Crea Password di PayPal" inserire una parola segreta di vostra scelta e reinserirla uguale anche nel campo "Conferma la Password". Annotarsi la password prima di proseguire. Dopo aver inserito tutti i dati richiesti premere sul pulsante ACCETTA E CONTINUA come mostrato nella figura successiva 6.9

www.FgpFoto.it

Crea password PayPal:

(minimo 8 caratteri)

Conferma la password:

Leggi, stampa o salva i documenti indicati ai link sottostanti.

Per maggiori informazioni su PayPal, consulta le [Informazioni importanti sui pagamenti e sul servizio](#).

Cliccando il pulsante:

- Accetti le [Condizioni d'uso e le regole in esse contenute e l'Informativa sulla privacy](#).
- Fornisci a PayPal il tuo consenso esplicito a comunicare informazioni specifiche su di te e sul tuo conto a terzi in base a quanto previsto dall'Informativa sulla privacy.
- Fornisci il tuo consenso specifico ed esplicito all'uso di metodi di tracciamento su sito web, compresi i cookie, e alla trasmissione sicura e protetta delle tue informazioni personali al di fuori dell'Unione europea (inclusi gli Stati Uniti) in base ai termini dell'Informativa sulla privacy.

Accetta e continua

Immagine 6.9

Una volta completata la transazione vi arriverà subito, da parte di paypal, una ricevuta di pagamento al vostro indirizzo email e, sempre per email, anche una nostra comunicazione di conferma di pagamento.

B) PAGA DOPO

Premendo su “Paga Dopo” si aprirà un modulo sul nostro sito, ove inserire i vostri dati personali. Compilando il modulo ci comunicherete automaticamente le foto che avete selezionato e potrete eseguire il pagamento al momento del ritiro che potrà essere presso il nostro punto vendita oppure tramite contrassegno postale quando riceverete le foto presso il vostro domicilio.

Il modulo è composto da diversi campi, tra i quali un campo di sicurezza come mostrato in figura 5.10, copiare il codice ed inserirlo nel campo subito sotto :

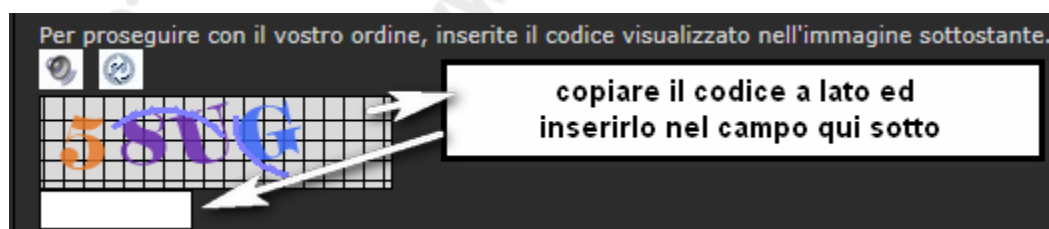


Immagine 6.10

Ecco un'immagine completa del modulo da compilare. Al termine premere su INVIA DATI :

Home > Ordini Foto Recenti Foto Più Popolari

Email:

telefono:

Nome o Ragione Sociale:

Indirizzo:

Codice Fiscale o Partita IVA:


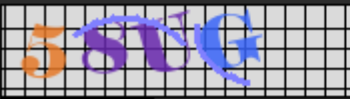
Città:

Provincia:

CAP:

Richieste particolari / Note:

Per proseguire con il vostro ordine, inserite il codice visualizzato nell'immagine sottostante.

Per completare l'ordine inserite i dati nel form e cliccate Invia!
TUTTO DEVE ESSERE CORRETTO, RICONTROLLATE PRIMA DI INVIARE!
È l'unico modo per spedire la merce e ricontattarvi!

Imm.6.11

La pagina successiva vi fornirà un riepilogo dei vostri dati e delle foto che avete selezionato, permettendovi anche di effettuare una stampa dell'ordine come da immagine :

Versione stampabile

Grazie per il vostro ordine, le informazioni sul vostro ordine sono le seguenti:

Data Ordine: August 9, 2011
Email: info@informaticainazienda.it
Metodo di Pagamento: Ordine per Pagamento in Contrassegno o in Contanti presso il Punto Vendita
Stato Ordine: Ordine in elaborazione
ID Ordine: oqwwcyeaxk
ID Visitatore: 3luvaoxyjhbrbuqf

Tracking:

Totale: €50.00
Tasse: €0.00
Spedizione: €8.00
Totale Generale: €58.00

Inserire un indirizzo di spedizione e i dettagli perchè i clienti possano essere in grado di inviare assegni o pagamenti per vaglia postale.

Dettaglio voci:

foto

FORMATI STAMPA PER FOTO PRIVATE
Prodotto: Formato stampa 30x45 galleria privata
Prezzo: €10.00 (each) | **Quantità:** 5
Total Prezzo: €50.00

Immagine 6.12

Verrete contattati il prima possibile, tramite email, per decidere se ritirare le foto presso il nostro punto vendita o riceverle tramite le poste italiane con pagamento in contrassegno.